

# Política de Privacidad - AOA CHILE

Estas políticas de privacidad (las “Políticas de Privacidad”) regulan la forma en que Aoa Chile, creada bajo las leyes de la República de Chile, representada en este acto por don Rodrigo Rojas Cheuquenao, y con domicilio legal en Av. Lautaro 380-B 2° Piso, Carahue, Novena Región, Chile, (“AOA CHILE”), tratará la información personal (la “Información Personal”) y los datos personales (la “Datos personales”) de los usuarios de la Plataforma, entendiendo por tales a los visitantes de la Plataforma (el “Usuario” o los “Usuarios”).

Estas Políticas de Privacidad describen, de forma detallada, la manera en que AOA CHILE recoge, utiliza, protege y comparte los Datos Personales y la Información Personal de sus Usuarios, de conformidad con la ley 19.628 sobre Protección de la vida Privada.

AOA CHILE procurará que estas Políticas de Privacidad sean conocidas por todos quienes accedan y utilicen la Plataforma, garantizando su acceso.

Las Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Usuario y estarán vigentes hasta que éste revoque la autorización para su tratamiento. La revocación siempre deberá constar por escrito y no tendrá efecto retroactivo, sin perjuicio de que el Usuario pueda solicitar la eliminación total de sus datos.

AOA CHILE podrá modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento, de lo cual notificará a los Usuarios mediante el envío de e-mails, de mensajes de texto (SMS), whatsapp o cualquier otra aplicación de comunicaciones al teléfono celular, adjuntando la versión actualizada de las Políticas de Privacidad. Asimismo, informará de la actualización de las Políticas de Privacidad en la página principal u otras secciones de la Plataforma, a fin de mantener a los Usuarios siempre actualizados. Conforme a la ley aplicable, al usar la Plataforma tras haber recibido dicha notificación, se entiende que el Usuario acepta las actualizaciones de las Políticas de Privacidad.

Los Usuarios siempre podrán decidir si aceptan o no las modificaciones a las Políticas de Privacidad. En el caso que el Usuario no acepte las nuevas Políticas de Privacidad, el vínculo entre este y AOA Chile quedará disuelto y la Información Personal y Datos Personales de dicho Usuario no será usada de otra forma que la que correspondía de acuerdo a las Políticas de Privacidad debidamente aceptadas. Asimismo, en caso de que el Usuario lo solicite, dicha información podrá ser eliminada de manera permanente de los registros de AOA Chile.

Lea detenidamente estas Políticas de Privacidad antes de acceder y/o utilizar a la Plataforma o de registrarse en ella.

## **PRIMERO. Recopilación de los Datos Personales y de la Información Personal**

1.1 Para utilizar la Plataforma, los Usuarios deben completar un registro (el “Registro”) con Datos Personales tales como nombre completo, número de cédula nacional de identidad o rol único tributario, dirección de correo electrónico, domicilio particular, número de teléfono y otros que le puedan ser solicitados y sean necesarios para el correcto uso de la Plataforma. Podría ocurrir que la plataforma no le solicite todos estos datos.

1.2 Asimismo, durante el uso de la Plataforma, los Usuarios proporcionarán a AOA CHILE información relativa a sus intereses, contactos, incluyendo la grabación de llamados que los Usuarios puedan realizar al servicio de soporte técnico de la Plataforma (la “Información Personal”).

1.3 Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable AOA CHILE. Asimismo, la Información Personal de los Usuarios será recopilada y utilizada en la forma descrita en estas Políticas de Privacidad.

## **SEGUNDO. Uso de los Datos Personales y de la Información Personal**

2.1 A través de la aceptación de las Políticas de Privacidad, el Usuario declara que:

Autoriza a AOA CHILE a recopilar, procesar, utilizar y compartir sus Datos Personales, de acuerdo a estas Políticas de Privacidad y a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.

Autoriza a AOA CHILE a compilar y procesar sus Datos Personales e Información Personal con la finalidad de desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios de la Plataforma.

Autoriza a AOA CHILE a enviarle información o avisos a su e-mail, mensajes de texto (SMS), whatsapp o cualquier otra aplicación de comunicaciones, a su teléfono celular sobre publicidad y/o promociones que puedan ser de interés para los Usuarios, o información sobre los servicios de AOA CHILE en general, que podrá incluir claves personales para el uso de la Plataforma, recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de la Plataforma. El Usuario siempre podrá solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional y/o publicitaria, mediante un correo electrónico dirigido a [agriexpo2021@aoachile.com](mailto:agriexpo2021@aoachile.com).

Reconoce y acepta que AOA CHILE revele, comparta o transfiera, total o parcialmente, sus Datos Personales e Información Personal con su matriz, personas relacionadas o empresas afiliadas o relacionadas con AOA CHILE, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. En

estos casos, AOA CHILE velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de tales Datos Personales y de la Información Personal.

Autoriza expresamente a AOA CHILE para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a sus Socios Comerciales, de conformidad a la ley N° 19.628 y a la Política de Privacidad de Datos de AOA Chile.

Autoriza a AOA CHILE para comunicar su Información Personal y Datos Personales con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que AOA CHILE discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a AOA CHILE o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho podrá ser ejercido por AOA CHILE a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

### **TERCERO. Seguridad y Almacenamiento de los Datos Personales**

3.1 AOA CHILE tratará los Datos Personales de sus Usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y respetando siempre el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los Usuarios.

3.2 AOA CHILE considera que los Datos Personales y otra Información Personal de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, por lo que tomará todas las precauciones para resguardarla mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática eficaces, tales como cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). AOA CHILE se obliga a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los Datos Personales, utilizando los estándares de la industria entre materia de protección y confidencialidad de su Información Personal.

3.3 No obstante, y considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, AOA CHILE no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal y/o Datos Personales del Usuario en forma indebida.

3.4 El Usuario reconoce y acepta expresamente que AOA CHILE, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre los Usuarios y que sean efectuados dentro de la Plataforma, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Plataforma.

#### **CUARTO. Derecho de Acceso, Modificación, Rectificación y Eliminación de los Datos Personales.**

4.1 Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, modificar, rectificar y eliminar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de sus Datos Personales, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

4.2 Conforme se establece en el artículo 12 de la Ley N° 19.628, el Usuario titular de los Datos Personales y previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceder, modificar, rectificar y/o eliminar sus Datos Personales, en forma gratuita, solicitud que deberá ser atendida dentro de los 2 (dos) días hábiles a que se efectuado.

4.3 La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación de Datos Personales deberá efectuarse mediante correo electrónico enviado a [agriexpo2021@aoachile.com](mailto:agriexpo2021@aoachile.com), incluyendo su nombre completo, cédula nacional de identidad o rol único tributario, y número de teléfono celular. Sin perjuicio de los cambios que se realicen, AOA CHILE podrá conservar la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude, en caso de tener dudas razonables.

4.4 En caso de infracción a las disposiciones anteriores, los Usuarios podrán recurrir ante el juez de letras en lo civil de Santiago, solicitando amparo a los

#### **CINCO. Cambio en las preferencias de e-mails, SMS u otros medios de comunicación**

5.1 Sin perjuicio que AOA Chile quiere mantener a los Usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, productos en oferta, etc., los Usuarios siempre podrán seleccionar los e-mails, SMS, otros medios de comunicación e información promocional que quieren recibir de AOA Chile.

5.2 En caso que el Usuario no quiera recibir dichas comunicaciones, podrá solicitarlo cambiando sus preferencias en el email siguiendo las instrucciones que AOA Chile proporciona en sus comunicaciones o bien a través de su Cuenta, seleccionando aquella información que efectivamente quiere recibir.